

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANTIH
NIM : 2015-11-462
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non-eksekutif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Di Dunkin' Donuts Supermall Karawaci, Tangerang.

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 18 Februari 2020
Yang menyatakan



(ANTIH)